



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Последняя редакция: январь 2023 г.

1. **Согласие с условиями продажи.** Данные Общие условия продажи («Условия») распространяются на продажу, предоставление лицензий и / или поставку Продуктов Продавца Клиенту, за исключением случаев, когда данные условия отличаются от условий Договора купли-продажи и только в части такого отличия.

Данные Условия вступают в действие после согласия с условиями Договора купли-продажи. «Договор купли-продажи» будет означать данные Условия, все документы и соглашения, на которые есть ссылка в данном документе или в данных Условиях, а также во всех других документах и соглашениях между обеими сторонами, по которым достигнуто прямое соглашение, касающиеся предоставления Продуктов Продавцом Клиенту, которые могут включать, без ограничений, коммерческие предложения Продавца, Технические задания (ТЗ), Спецификации продуктов, любую документацию, прилагаемую к Продуктам, Лицензионное соглашение с конечным пользователем, Соглашение о предоставлении Программного обеспечения как услуги и Договора о техническом обслуживании. «Продавец» будет означать Esko-Graphics BV, Esko-Graphics Inc. или любую другую организацию, контролируруемую данными юридическими лицами, которая заключает Договор купли-продажи с Клиентом.

«Продукты» будет означать любое оборудование, программное обеспечение (по которому предоставлена лицензия или которая размещена на сервере), и любые другие товары и Услуги, предоставляемые Клиенту Продавцом в соответствии с Договором купли-продажи. «Услуги» будет означать обучение, установку, ремонт, техническое обслуживание, сервисную поддержку и любые другие услуги, предоставляемые Клиенту Продавцом в соответствии с Договором купли-продажи. Если иное в явной форме не оговорено в Договоре купли-продажи, никакие другие условия применяться не будут, включая любые условия, которые указаны в заказе Клиента. Согласие Клиента с Поставкой Продуктов будет означать его согласие с данными условиями. Клиент подтверждает, что лицо, выражающее согласие с данными Условиями от лица Клиента, имеет полномочия это делать.

В случае перепродажи продуктов третьих сторон Продавцом, включая, без ограничений, программное обеспечение третьей стороны, аппаратное обеспечение и / или услуги (совместно именуемые «Продуктами третьих сторон»), данные Условия будут применяться в том случае, если Договор купли-продажи, заключенный между Продавцом и Клиентом не содержит ссылок на собственные применимые условия третьей стороны («Условия третьей стороны»). В случае, если в Договоре купли-продажи содержится ссылка на Условия третьей стороны, то такие Условия третьей стороны будут применяться и иметь преимущественную силу в отношении покупки Продуктов третьей стороны. Такие Условия третьей стороны будут считаться заключенными непосредственно между Клиентом и соответствующей третьей стороной. Продавец не дает никаких заверений и гарантий, а также не будет нести ответственность перед Клиентом по таким Продуктам третьей стороны.

2. **Доставка.**

(а) В соответствии с Договором купли-продажи Доставка будет осуществлена на следующих условиях (Инкотермс 2020):

- «Франко-перевозчик» (FCA) с предприятия продавца для заказов, исключая транспортировку. Право собственности и риски переходят к Клиенту после доставки Продуктов франко-перевозчику

(FCA) в месте Продавца в соответствии с положениями Раздела 6.(с) внизу; ИЛИ

- «Перевозка оплачена до» (СРТ) согласованного места для заказов, включающих транспортировку. Право собственности и риски переходят к Клиенту после загрузки товара первому перевозчику в месте расположения предприятия Продавца в соответствии с положениями Раздела 6.(с) внизу.

Если в Договоре купли-продажи отсутствуют Условия поставки, то применимыми условиями поставки будут «Франко-перевозчик» (FCA) с предприятия Продавца (Инкотермс 2020).

Поставкой или «отгрузкой» Программного обеспечения или продуктов SaaS будет считаться предоставление доступа к скачиванию Программного обеспечения и / или доступность Продукта SaaS Клиенту.

(б) Продавец будет прилагать все усилия, чтобы доставить Продукты в соответствии с назначенными Продавцом датами доставки («Дата доставки») и уведомит Клиента без необоснованной задержки, если полагает, что Продукты не могут быть доставлены в оговоренную Дату доставки по причинам, зависящим от Продавца. Если Продавец не может доставить товары к оговоренной Дате доставки, Клиент вправе потребовать от Продавца назначить новую дату доставки, которую стороны могут согласовать на добросовестной основе, или которая при отсутствии такой договоренности будет назначена Клиентом, по прошествии, по крайней мере, пятнадцати (15) дней с даты письменного запроса Клиента («Новая дата доставки»). Продавец будет нести ответственность за любые экспедиторские услуги по доставке товара, необходимые для соблюдения Новой даты доставки. Если Продавец не сможет соблюсти Новую дату доставку по причинам, зависящим от Продавца, Клиент вправе расторгнуть Договор купли-продажи в части, связанной с Продуктами, по которым произошла задержка, или с любыми другими не поставленными Продуктами, приобретенными по данному Договору купли-продажи, которые нельзя использовать без не поставленных Продуктов, и Продавец возместит все авансовые платежи, сделанные Клиентом по таким Продуктам.

(в) Если иное не оговорено в Договоре купли-продажи, то в случае, если Клиент желает отсрочить согласованную Дату доставки или Новую дату доставки по своим собственным причинам, но не по вине Продавца, Продавец предпримет целесообразные усилия для доставки Продуктов Клиенту к запрошенной Дате доставки («Дата доставки, запрошенная клиентом»), при условии, что Продавец будет иметь право удержать с Клиента фиксированную комиссию в размере 5 % от цены Продукта для выполнения требования Клиента.

(г) Клиент несет ответственность за соблюдение экспортных и реэкспортных ограничений и требований. Продукты не могут быть экспортированы или реэкспортированы в нарушение любого применимого законодательства или норм права, включая, без ограничения, соответствующие законы и нормы права Соединенных Штатов Америки и Великобритании. Без ограничений, если Продукт является товаром, подлежащим экспортному контролю в соответствии с экспортными законами Соединенных Штатов Америки, Европейского союза или Великобритании, Клиент подтверждает и гарантирует, что он и пользователи таких Продуктов не являются гражданами или лицами, имеющими иной правовой статус в государстве, находящимся под эмбарго, и что Клиенту и пользователям таких Продуктов иным образом не запрещено получать или использовать Продукт в соответствии с применимыми экспортными законами.

(д) Продавец оставляет за собой право изменять или модифицировать дизайн или конструкцию Продуктов до их доставки при условии, что такое изменение или модификация не влияют в существенной степени на форму или функционирование Продуктов.

3. Программное обеспечение. Все программные продукты, включая без ограничения программы, установленные в оборудовании Продавца, а также обновления и апгрейды программного обеспечения передаются Клиенту по лицензии в соответствии с Лицензионным соглашением конечного пользователя Продавца, идущим в комплекте с программными Продуктами, прилагаемым к данному документу или иным образом доступным на сайте www.esko.com/termsandconditions («EULA»). Все услуги по облачным сервисам (Программное обеспечение как услуга) («Соглашение SaaS») доступны Клиенту в соответствии с применимым Программным обеспечением Продавца в качестве Сервисного соглашения, прилагаемого к данному договору или иным образом доступного на сайте www.esko.com/termsandconditions («SaaS Agreement»). В случае противоречия документов, EULA и Соглашение SaaS будут иметь преимущественную силу над изложенными здесь условиями в зависимости от обстоятельств.

4. Установка; Обучение; Инструкции.

(а) Продавец будет предоставлять услуги по установке, вводу в эксплуатацию и обучению только в соответствии с и в рамках Договора купли-продажи.

(б) В той степени, в которой Договор купли-продажи включает предоставление услуг технического обслуживания и поддержки Продукта, данные услуги будут предоставлены Продавцом в соответствии и с соблюдением условий технического обслуживания Продавца (Сервисный план), прилагаемых к данному документу или доступных иным образом на сайте www.esko.com/termsandconditions («Договор технического обслуживания»), а также любыми другими дополнительными условиями, изложенными в Договоре купли-продажи. Клиент вправе перемещать оборудование, по которому предоставляются услуги технического обслуживания в другое место, если такое место находится в одной и той же стране без потери права на предоставление услуг технического обслуживания и сервисной поддержки. При этом Продавец должен получить предварительное письменное уведомление за 60 дней до перемещения, а также ему будет позволено осуществлять надзор за демонтажем, упаковкой и повторной установкой Продуктов, установку которых осуществлял Продавец по действующим на то время расценкам Продавца. Если в результате таких действий Продукт теряет свое исправное рабочее состояние, Продавец вправе прекратить предоставление услуг технического обслуживания и сервисной поддержки в той части, в которой они относятся к поврежденному оборудованию или, если от Клиента поступит такой запрос, выполнить все необходимые ремонтные работы по действующим на то время расценкам Продавца на материалы и работу.

(в) При наличии возможности и права Продавца отказаться от предоставления таких услуг в зависимости от ситуации, Продавец будет предоставлять детали и выполнять ремонтные работы, не покрываемые гарантией или обязательствами по техническому обслуживанию по запросу по действующим на то время расценкам на работу и материалы. Заменяемые детали и продукты могут быть новыми или восстановленными, однако всегда будут эквивалентны новым с точки зрения эффективности их работы и функциональности. Детали и продукты, которые будут заменены, становятся собственностью Продавца и должны быть возвращены Продавцу на условиях DDP (очищенными от пошлин и рисков) (Инкотермс 2020) в указанное Продавцом место в течение пятнадцати (15) дней с момента замены и в состоянии, в котором такие детали и продукты находились на момент замены. Право собственности и риски на такие детали и продукты перейдут к Продавцу в момент доставки Продавцу. В случае, если Клиент не возвращает замененные детали или продукты в указанный здесь срок, Продавец оставляет за собой право выставить Клиенту счет за такие детали и продукты.

(г) Продавец предоставит инструкции и прочую документацию по Продукту («Документация»), как

это указано в Договоре купли-продажи, и как это необходимо для безопасного и надлежащего использования Продуктов. Клиент обязуется соблюдать все инструкции и ограничения, изложенные в Документации, и обязуется контролировать их соблюдение со стороны всех своих пользователей.

5. Приемка продуктов; Тестирование.

(а) Клиент обязуется провести визуальный осмотр Продуктов при их получении на наличие видимых дефектов и принять Продукты, если они в существенной степени соответствуют своим Спецификациям.

(б) В случае, если услуги по установке Продавцом не включены в Договор купли-продажи, Продукты будут считаться принятыми в следующих случаях в зависимости от того, что наступит ранее: (i) Подтверждение приемки со стороны Клиента; (ii) Истечение 5 рабочих дней после Доставки Продуктов Клиенту, если только Клиент в течение этого срока, и действуя обоснованно, не предоставит Продавцу письменное уведомление об отказе от приемки, включая подробное описание выявленных дефектов («Уведомление об отказе»); или (iii) Коммерческое использование Клиентом продуктов.

(в) В случае, если установка Продавцом включена в Договор купли-продажи, Продавец проведет тестирование Продуктов сразу же после установки для проверки отсутствия дефектов и соответствия в существенной степени всем применимым техническим спецификациям, опубликованным Продавцом или согласованным в письменном виде Продавцом («Спецификации») («Тестирование»). После успешного завершения Тестирования Продавец передаст подтверждение с указанием успешного проведения тестирования с требованием приемки Продуктов («ФЗУ», «Форма завершения установки» или любой другой аналогичный документ, совместно именуемый «Акт о приемке»), и Продукты будут считаться принятыми в зависимости от того, что наступит раньше: (i) Подтверждение приемки со стороны Клиента; (ii) Истечение 5 рабочих дней с момента доставки Акта о приемке, если только Клиент за этот срок и, действуя обоснованно, не предоставит Продавцу Уведомление об отказе; или (iii) Коммерческое использование Клиентом продуктов.

(г) Отказ от приемки Продуктов возможен только при обнаружении существенного несоответствия Продуктов Спецификациям. Небольшие отклонения не могут служить основанием для отказа в приемке. В случае, если Клиент предоставит Продавцу Уведомление об отказе, Продавец безотлагательно и бесплатно для Клиента рассмотрит любое существенное несоответствие, а вышеуказанная процедура приемки будет повторяться до ее успешного завершения при условии, что, если Продукты с дефектом не будут в существенной степени соответствовать своим Спецификациям после трех (3) серий Тестирования по причинам, зависящим от Продавца, Клиент вправе (i) принять Продукты с дефектом на условиях «КАК ЕСТЬ» по измененной покупной цене, которая будет согласована на то время сторонами, или (ii) вернуть Продукты с дефектом Продавцу для получения возврата уплаченной покупной цены.

6. Цена, выставление счетов и оплата.

(а) Покупная цена указана на условиях FCA или CPT в зависимости от способа доставки, указанного в Разделе 2. За исключением отгрузки на условиях CPT (которые включают перевозку морем), цена покупки исключает перевозку морем, налоги, пошлины и любые особые требования доставки в соответствии с применимыми правилами ИНКОТЕРМС. Клиент несет ответственность за уплату всех налогов, за исключением налогов на доходы Продавца. Касательно Программного обеспечения Клиент согласен брать на себя обязательства по уплате всех налогов и пошлин, применимых в результате импорта или передачи Программного обеспечения или лицензий в страну или

географическую зону, в которой будут использоваться Программное обеспечение или лицензии, и освобождает Продавца, его служащих, агентов и сотрудников от ответственности («Возмещаемые лица») от любых претензий, исков и судебных разбирательств, а также любых затрат, штрафов и расходов в отношении Возмещаемых лиц в результате неуплаты таких налогов или пошлин. Любые затраты на получение сертификатов происхождения, легализацию, консульские счета и аналогичные расходы будут перевыставлены Клиенту. Если в соответствии с налоговыми или аналогичными правилами Клиент должен удержать или вычесть любую часть любого платежа, причитающегося Продавцу по Договору купли-продажи и при условии, что Клиент без промедления представляет Продавцу официальный отчет по любым таким удержанным налогам или другие документы, необходимые для того, чтобы Продавец мог требовать льготу по иностранному налогу, Клиент может вычесть такие налоги из суммы, причитающейся Продавцу, чтобы внести оплату по ним в соответствующий налоговый орган. Клиент будет использовать коммерчески обоснованные усилия для минимизации таких платежей в степени, допустимой применимым Соглашением об избежании двойного налогообложения, и Клиент освобождает Продавца от любых убытков или затрат, понесенных Продавцом по причине того, что Клиент не сделал такие удержания или вычеты, когда это необходимо.

(б) Продавец оставляет за собой право использовать электронные способы выставления счетов, а Клиент дает свое согласие с этим. В случае электронного выставления счетов Клиент несет ответственность за предоставление Продавцу корректного адреса электронной почты, на который будут направляться электронные счета. Электронный счет будет считаться полученным в день его отправки.

(в) В случае, если Договор купли-продажи предусматривает отсрочку платежа, право собственности на все материальные Продукты по такому Договору купли-продажи будет оставаться за Продавцом, пока Продавец не получит все причитающиеся ему платежи. Клиент несет ответственность за подписание и оформление всех необходимых документов для подтверждения права собственности Продавца в соответствии с вышесказанным. После полной оплаты Продавец будет сотрудничать с Клиентом по принятию необходимых мер, относящихся к передаче права собственности Клиенту. Также Продавец оставляет за собой право назначить залог по всем Продуктам, поставленным Клиенту, в качестве обеспечения оплаты всех сумм, которые будут причитаться к оплате по соответствующему Договору купли-продажи.

(г) Если иное не предусмотрено Договором купли-продажи, Клиент будет обязан оплатить все счета в течение 15 дней с даты счета. Платежи будут осуществляться в валюте, указанной в счете. Все налоги будут отражены в счете. В случае, если Продавец задержит платеж по Договору купли-продажи, Продавец оставляет за собой право посредством письменного уведомления Клиента (i) объявить любые неоплаченные суммы по соответствующему Договору купли-продажи подлежащими немедленной уплате и / или (ii) взыскать с Клиента процент за просроченную оплату, а также коллекторские комиссии (включая адвокатское вознаграждение) по ставкам, определяемым применимым законом или, при его отсутствии, по ставке 1,5 % в месяц.

(д) Если иное не оговорено в Договоре купли-продажи, Продавец выставит счет Клиенту на 100 % после доставки.

(е) Все цены становятся окончательными и фиксированными с момента отгрузки Продуктов Продавцом. До даты отгрузки объявленные Продавцом цены не являются окончательными и подлежат изменению. Клиент понимает и соглашается с тем, что с учетом предложения конкурентных цен, Продавец вправе увеличивать цену по сравнению с ранее заявленной ценой в том случае, когда это связано с увеличением оплаты труда или затрат на материалы и / или

компоненты, используемые при производстве или поставке Продуктов. При таких обстоятельствах Клиент соглашается с тем, что Продавец может увеличивать цену в соответствии с инфляцией, отраженной в Индексе потребительских цен Бельгии (CPI) или выставляя Покупателю счет на фактическое увеличение затрат, если Продавец может показать, что фактическое увеличение затрат было выше. Продавец обязан уведомить Клиента о любом таком увеличении цены.

В случае покупки Бессрочных лицензий на программное обеспечение (как это далее описано в применимом EULA или Договоре купли-продажи) Продавец оставляет за собой право предоставить Клиенту временные лицензии, срок действия которых истечет по прошествии предустановленного времени, пока все причитающиеся к уплате суммы не будут погашены полностью, после чего Продавец безотлагательно предоставит бессрочную лицензию.

В случае приобретения возобновляемых срочных лицензий на программное обеспечение (т. е. лицензий «По подписке» или «Временных лицензий», как это дополнительно описано в применимом EULA или Договоре купли-продажи), Продавец также оставляет за собой право пересмотреть цену таких лицензий По подписке до наступления периода продления лицензии при условии, что о такой новой цене сообщено Клиенту, по крайней мере, за тридцать (30) дней до применимой даты продления. В случае, если Клиент не согласен с таким изменением цены, он вправе расторгнуть соглашение об использовании соответствующей лицензии в соответствии с условиями EULA.

(ж) Клиент должен уведомить Продавца обо всех несогласиях с выставленным счетом в течение 15 дней с даты счета. Если в течение данного периода Клиент предоставляет письменное уведомление о несогласии с выставленной суммой и дает рациональное обоснование такого несогласия, Стороны предпримут добросовестные усилия в попытке урегулирования разногласий в течение десяти (10) дней с момента доставки уведомления Клиента. Платежи не подлежат взаимному зачету или компенсации по любому текущему или будущему требованию, которое может быть у Клиента.

(з) Не ограничивая любые другие доступные средства правовой защиты (включая, без ограничений, средства защиты в виде приостановления и прекращения прав, изложенных в данном документе, в EULA, Соглашении SaaS или Договоре на техническое обслуживание), если какая-либо из сторон существенно нарушает условия какого-либо Договора купли-продажи и не исправляет это в течение 10 дней с письменного требования или же становится неплатежеспособной, делает уступку в пользу кредиторов, подает или подала петицию о банкротстве, которой назначен управляющий ее активами, которая поглощена или ликвидирована, другая сторона вправе незамедлительно (i) расторгнуть все соответствующие Договора купли-продажи или (ii) временно приостановить исполнение соответствующих Договоров купли-продажи до тех пор, пока сторона, нарушившая это условие, не исправит такое нарушение.

(и) Если Договор купли-продажи включает Трейд-ин существующего программного обеспечения или оборудования, Продавец доставит такие продукты на указанное предприятие Продавца на условиях DDP (ИНКОТЕРМС 2020) в состоянии, в котором такие продукты находились на момент подписания Договора купли-продажи. Право собственности на такие продукты перейдет к Продавцу в момент подписания соответствующего Договора купли-продажи. Риск случайной гибели Продуктов перейдет к Продавцу в момент доставки Продуктов Продавцу.

7. Интеллектуальная собственность. Каждая из сторон сохраняет за собой все права, включая право собственности и имущественное право на соответствующие коммерческие тайны, изобретения, авторские права и иную интеллектуальную собственность. Клиент не приобретает долю в праве собственности на любую интеллектуальную собственность, связанную с или относящуюся к Продуктам, включая, без ограничений, любое программное обеспечение, на которое

Продавец предоставил лицензию или к которому Клиенту предоставлен доступ. Клиент не вправе удалять, модифицировать или препятствовать обзору любых знаков авторского права, торговой марки или других прав собственности, которые нанесены на Продукты или другие материалы, предоставленные Продавцом. Клиент не вправе изменять или удалять любые обозначения на Продуктах или упаковке, такие как торговые марки, торговые наименования и знаки защиты авторских прав. Продавец вправе включать в свои Продукты любые комментарии, отзывы или иную информацию Клиента без необходимости уплаты каких-либо роялти и без возникновения у Клиента какого-либо права на интеллектуальную собственность Продавца.

8. Персональные данные. Политика конфиденциальности Продавца («Политика конфиденциальности») размещена на сайте Продавца: www.esko.com. Политика конфиденциальности Продавца может изменяться время от времени по усмотрению Продавца и без предварительного уведомления и включена в данные Условия путем ссылки на нее. Покупатель подтверждает, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности и понял ее. Продавец предпринимает все целесообразные шаги к соблюдению всех применимых законов о конфиденциальности, кибербезопасности и защите данных, включая, без ограничения, Общий регламент ЕС о защите данных («GDPR»). Если при выполнении своих обязательств по Договору купли-продажи Продавец собирает или иным образом обрабатывает какие-либо персональные данные, как это определяется применимым законом о конфиденциальности данных, он будет соблюдать применимые законы и нормативы по защите данных. Являясь Контроллером данных (как это определено GDPR), Продавец будет обрабатывать персональные данные только в соответствии со своей Политикой конфиденциальности и / или особыми условиями, согласованными как часть Договора купли-продажи или отдельным соглашением, заключенным с Покупателем. Выступая в роли Обработчика данных (как это определено GDPR), Продавец будет обрабатывать только персональные данные, предоставленные Продавцу Покупателем в соответствии с инструкциями Покупателя, включая условия, согласованные как часть Договора купли-продажи или отдельного соглашения, заключенного с Покупателем. Несмотря на то, что Продавец не собирается передавать персональные данные третьей стороне или внутренней организации, время от времени Продавец может быть вынужден делать это. Любая передача персональных данных будет производиться в соответствии с Политикой конфиденциальности и / или особыми условиями, согласованными как часть Договора купли-продажи или отдельного соглашения, заключенного с Покупателем. Субъекты данных (как это определено в GDPR) могут воспользоваться своими правами и запросить доступ к своим персональным данным и внесение исправлений в свои персональные данные, связавшись с Продавцом по электронному адресу: privacy@esko.com или отправив письмо по следующему адресу: Esko, Privacy Leader, Raymonde de Larocheaan 13, BE-9051 Ghent Belgium.

9. Гарантия. Продавец предоставляет гарантию на оборудование в соответствии со своей стандартной гарантийной политикой, прилагаемой к данному документу или доступной на сайте www.esko.com/termsandconditions. Продавец предоставляет гарантию на программное обеспечение в соответствии с условиями EULA, входящим в комплект поставки, прилагаемого к данному документу или доступного на сайте: www.esko.com/termsandconditions.

ДАННЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ВЫРАЖЕННЫЕ В ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ФОРМЕ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ, ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И БЕЗ НАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ.

10. Ограничение ответственности.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ

ПРОДАВЕЦ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ, ТАКИЕ КАК, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, УПУЩЕННАЯ ВЫГОДА, ПОТЕРЯ ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПРЕИМУЩЕСТВА, ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ ИЛИ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ИЛИ ЛЮБЫМИ ПРОДУКТАМИ ИЛИ МАТЕРИАЛАМИ, ПОСТАВЛЕННЫМИ ПРОДАВЦОМ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ БАЗЫ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ПО ВСЕМ ПРЕТЕНЗИЯМ В СОВОКУПНОСТИ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, РАВНОЙ ОБЩЕЙ СУММЕ, УПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ПРОДУКТЫ ИЛИ МАТЕРИАЛЫ, ПО КОТОРЫМ ПОДАНА ПРЕТЕНЗИЯ;

Вышесказанное будет применяться в максимальной степени, допустимой применимым законодательством, и не будет трактоваться таким образом, чтобы исключить или ограничить ответственность Продавца, его сотрудников или представителя в части мошеннических действий или умышленного введения в заблуждение, предумышленного намерения или грубой неосторожности.

11. **Конфиденциальная информация.** Клиент признает, что участвуя в коммерческой сделке с Продавцом, он может получить доступ к определенной информации, которая обычно не известна широкой общественности, и которая могла бы рассматриваться как конфиденциальная или внутрифирменная информация Продавца («Конфиденциальная информация»). Конфиденциальная информация включает, без ограничения, любой Договор купли-продажи, цены Продавца и всю уязвимую с точки зрения конкурентного преимущества информацию, коммерческую тайну, маркетинговую и техническую информацию, разглашаемую Продавцом Клиенту. Клиент соглашается, что в случае, когда он получает доступ к такой Конфиденциальной информации, он: (i) будет охранять Конфиденциальную информацию от несанкционированного раскрытия, используя для этого целесообразную с коммерческой точки зрения осторожность, (ii) не будет раскрывать Конфиденциальную информацию третьей стороне, а также (iii) не будет использовать Конфиденциальную информацию (кроме разрешенной данными Условиями) без предварительного письменного согласия Продавца. В течение пяти (5) рабочих дней после запроса от Продавца или после прекращения действия Договора купли-продажи все материалы или информационные носители, содержащие любую Конфиденциальную информацию, будут возвращены Продавцу или уничтожены. Конфиденциальная информация не включает информацию, которая: (i) уже была известна Клиенту до момента раскрытия Продавцом, чему есть подтверждение в письменной форме и без обязательства сохранения конфиденциальности; (ii) доступна или стала доступной широкой общественности без нарушения данного Договора купли-продажи или другого противоправного действия со стороны Клиента; (iii) была законным образом получена от третьей стороны без нарушения какого-либо обязательства о конфиденциальности; (iv) была одобрена для разглашения с письменного согласия Продавца; или (v) должна быть раскрыта в соответствии с распоряжением суда или государственного органа при условии, что Продавец, если это допустимо законом, получил заблаговременное уведомление о таком распоряжении и возможность оспаривать раскрытие такой информации. Изложенные в данном документе обязательства будут применяться в течение пяти (5) лет с даты раскрытия соответствующей Конфиденциальной информации, за исключением сохранения конфиденциальности коммерческой тайны до тех пор, пока такая информация будет являться коммерческой тайной. Любое специальное соглашение о неразглашении, заключенное между сторонами, касающееся предмета Договора купли-продажи, будет иметь преимущественную силу над Разделом 11.

12. **Прочие условия.**

(а) Стороны подтверждают и договорились о том, что способность Продавца предоставить

Продукты возможна при соблюдении Клиентом всех своих обязательств по Договорам купли-продажи, включая, без ограничения, если применимо, обеспечение своевременного и достаточного доступа к месту установки при условии, что место установки соответствует предъявляемым к нему требованиям, изложенным в Договоре купли-продажи, или иным образом доведенным до сведения Клиента Продавцом, а также предоставив необходимые ресурсы, обычно ожидаемые со стороны Клиента, включая, без ограничения, адекватные помещения, освещение, системы отопления, вентиляции, характеристики электросети, розетки, водоснабжение, подключаемость к Интернету, а также прочую поддержку, согласованную как часть Заказа или обоснованно затребованную Продавцом.

(б) В случае противоречия между данными Условиями и условиями, изложенными в каком-либо Договоре купли-продажи, последний будет иметь преимущественную силу. Любые изменения Договора купли-продажи должны быть заключены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

(в) Клиент не вправе переуступить или иным образом передавать любое из своих прав, в том числе имущественных прав, или обязательств по Договору купли-продажи без предварительного письменного согласия Продавца. Любая уступка, противоречащая данному пункту, будет считаться ничтожной и аннулированной. Продавец вправе переуступить любое из своих прав и обязательств по любому Договору купли-продажи с Клиентом любому существующему или будущему аффилированному лицу и / или любой третьей стороне, участвующей в слиянии, поглощении или продаже активов при условии, что (i) соответствующее аффилированное лицо или третья сторона соглашается быть связанной содержащимися в данном документе положениями, а также (ii) при дополнительном условии, что в разумные сроки после такой уступки Клиенту будет отправлено соответствующее уведомление; Продавец вправе передать по договору подряда выполнение любого из своих обязательств по Договору купли-продажи любому существующему или будущему аффилированному лицу и / или субподрядчику, являющемуся третьей стороной при условии, что Продавец остается ответственным за выполнение субподрядчиком таких обязательств в соответствии с условиями Договора купли-продажи.

(г) Невозможность любой из сторон строго соблюдать какое-либо из условий любого Договора купли-продажи не будет считаться отказом от какого-либо из прав, содержащихся в данном документе. Если какое-либо из условий объявляется недействительным или неисполнимым в какой-либо степени, оставшиеся условия не будут затронуты этим обстоятельством, а неисполнимое, недействительное или аннулированное положение будет считаться замененным положением, которое является действительным и исполнимым, и которое в наибольшей мере отражает суть коммерческого намерения соответствующего положения.

(д) Расторжение или окончание срока действия любого Договора купли-продажи не будет влиять на срок и продолжение действия любого положения, которое в явной или подразумеваемой форме должно продолжать действовать после такого расторжения или окончания срока действия.

(е) Ни одна из сторон не будет нести ответственность, а также не будет считаться нарушившей условия Договора купли-продажи, из-за любой задержки исполнения или неисполнения обязательств (за исключением обязательств по оплате), наступивших из-за действия или причин вне ее разумного контроля, включая, без ограничения, стихийные бедствия, военные действия, рабочие забастовки третьей стороны, отключение энергоснабжения, наводнения, землетрясения, пандемию, прочие естественные катаклизмы или другие аналогичные события («Событие непреодолимой силы»). В случае, если одна из сторон не может выполнить какое-либо из своих обязательств по Договору купли-продажи из-за События непреодолимой силы, пострадавшая

сторона незамедлительно уведомит об этом другую сторону и приложит все разумные усилия для восстановления исполнения своих обязательств.

(ж) Все споры, возникающие в отношении или связанные с Договором купли-продажи будут регламентироваться и исполняться исключительно в соответствии с законами страны и штата или другого применимого географического обозначения, где находится Продавец, без ссылки на такие конфликты положений закона. Каждая сторона данным соглашается на исключительную персональную юрисдикцию и место судов страны и штата или другого применимого географического обозначения, где находится Продавец для слушаний и вынесения решения о любом споре, возникающем из Договора купли-продажи или в отношении Продуктов, поставленных Продавцом. Несмотря на вышесказанное, Продавец вправе принять решение о возбуждении судопроизводства в суде местоположения Клиента, если такой иск относится к сбору имущественного долга, защите или реализации прав на интеллектуальную собственность Продавца. Стороны в явной степени исключают Конвенцию Организации объединенных наций по Договорам на Международную продажу товаров от применения к любому Договору купли-продажи.

(з) Все Договора купли-продажи между сторонами (включая данные условия) заключаются Сторонами осознанно и при полном знании обо всех фактах. Стороны в явной степени договорились о том, что условия, согласованные как часть заключенных Договоров купли-продажи, отражают сбалансированные юридические взаимоотношения между ними в рамках общей экономической цели, общепринятой коммерческой практики и конкретных Продуктов, к которым относятся эти договора. Взаимоотношения сторон является взаимоотношениями независимых подрядчиков. Данное соглашение не является партнерством, франшизой, совместным предприятием, агентскими отношениями, доверительным управлением или трудовыми отношениями между сторонами. Каждая из сторон будет нести единоличную ответственность по оплате всех компенсаций своим сотрудникам, а также налогов на фонд оплаты труда.